

Conditions générales de vente

1 - GENERALITES

Ce site est édité par Manche ULM Evasion, inscrite au Registre du Commerce de Coutances , numéro de SIRET 438 311 573 000 10 ayant pour siège , l'Aérodrome du Val St Père.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux achats en ligne effectués par un consommateur ci-après dénommé « le client » sur le site : Manche-ulm-evasion.com dans le cadre de la réglementation de la vente à distance.

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site, dont nous nous réservons le droit d'adapter ou de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu tant concernant les offres, les prix et les conditions générales de vente. Chaque commande étant régie par les dispositions en vigueur au jour de sa passation

La commande implique l'adhésion aux conditions générales de vente. Toute commande avec paiement en ligne ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement cartes bancaires ou chèques bancaires par la banque.

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français, la langue des conditions générales de vente étant le français.

Manche ULM Evasion fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits commercialisés (compositions, descriptifs, prix). Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre. Les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Le consommateur reconnaît que la photographie illustrant le produit sur internet n'a qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent apparaître du fait du traitement de la photographie.

2 - PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par le client dans la limite des stocks disponibles. Les photos ne sont toutefois pas contractuelles. Elles ne sont proposées qu'à titre indicatif pour le consommateur. Le client a la possibilité de contacter Manche ULM Evasion pour obtenir des informations complémentaires à papillon.ulm@wanadoo.fr

3 - PRIX DES PRODUITS

Les prix de vente des produits figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises pour les clients particuliers .

Dans l'hypothèse d'une livraison de produits hors du territoire Français, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard du territoire du pays de livraison.

4 - COMMANDE

Le processus de commande est conforme aux dispositions de l'article 1369-5 du Code Civil. Tout internaute souhaitant valider sa commande devra s'identifier en remplissant le formulaire adéquat fourni par Manche ULM Evasion. Cette identification se fait dans le strict respect de la Loi 78-17 modifiée.

Les informations indiquées par l'acheteur lors de la prise commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne pourrait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer.

Après avoir vérifié le contenu de sa commande, ainsi que le coût total de celle-ci (produits

commandés, frais d'expédition), et corrigé d'éventuelles erreurs, l'internaute la confirmera définitivement.

Cette confirmation aura valeur de conclusion du contrat.

Les informations contractuelles feront l'objet d'un e-mail de confirmation adressé au client au plus tard à la fin du délai de rétractation et sous réserve de la fourniture par le client d'une adresse e-mail valide, ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse e-mail professionnelle par exemple).

Pour régler sa commande, le client dispose à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au processus de commande et présentés sur le site. Et le client garantit, de ce fait, qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

- **Disponibilité**

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, la société Manche ULM Evasion préviendra aussitôt le client par téléphone et/ou par e-mail aux coordonnées indiqués par le client dans son formulaire de commande. Manche ULM Evasion s'engage, sur demande du client, au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter de la commande, à procéder à la livraison du produit ou au remboursement de la totalité du montant versé par ce dernier au titre des produits indisponibles.

Les clients auxquels le choix précité aura été proposé par la société Manche ULM Evasion devront se prononcer dans un délai de quarante huit (48) heures ouvrées, à défaut de quoi la restitution se fera sous la forme d'un remboursement.

Le remboursement et/ou l'avoir précités sont libératoires et le client reconnaît que ceux-ci valent réparation intégrale de son éventuel préjudice.

- **Confirmation de la commande**

Conformément à la loi du 13 Mars 2000 sur la validité de la signature électronique, la validation d'une commande s'effectue en cochant la case "J'ai lu les Conditions Générales de vente et je les accepte" et en cliquant sur le bouton " valider ma commande". Cette validation constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Les commandes passées sur le site sont fermes et définitives pour le client dès la validation de la commande ou de la réception de tout document faisant état d'une commande. En raison de la multiplication des fraudes, l'adresse IP du client est enregistrée pour toute commande et un contrôle systématique des commandes est réalisé par Manche ULM Evasion ,qui peut être amené à refuser et à annuler une commande pour un motif légitime (coordonnées du client non vérifiables, quantités commandées inhabituelles, inadéquation entre l'adresse IP du client et la nationalité du moyen de paiement utilisé, etc.) sans avoir à se justifier. Par ailleurs, Manche ULM Evasion se réserve le droit de refuser et d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Dans ce cas, le paiement de la commande ne sera pas effectif et le montant ne sera pas débité du compte du client. Enfin, Manche ULM Evasion se réserve le droit de refuser et d'annuler toute commande pour laquelle un dysfonctionnement du système informatique aurait entraîné une erreur flagrante et manifeste de facturation des produits (prix anormalement bas, calculs automatisés erronés, quantités erronées, etc.). Dans ce cas, la commande sera annulée et le montant de cette dernière ne sera pas débité du compte du client ou fera l'objet d'un remboursement dans un délai de 48 heures maximum.

Une fois la commande confirmée et réglée, aucune modification ne pourra être recevable et aucun article ne pourra être ajouté ou retranché à cette dernière, le règlement valant acceptation définitive de la commande.

- **Preuve de la commande**

Les données enregistrées par Manche ULM Evasion constituent les preuves de l'ensemble des transactions réalisées entre www.manche-ulm-evasion.com et ses clients. Conformément à l'article 1348 du Code Civil, l'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit juridiquement en cas de litige.

- **Modalité de commande**

Manche ULM Evasion vous propose de commander ses produits sur www.manche-ulm-evasion.com 7/7 j et 24/24. Pour suivre la réalisation de votre commande, exercer votre droit de rétractation, veuillez nous envoyer un mail à papillon.ulm@wanadoo.fr.

- **Droits de douane**

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France continentale pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels, liés à la livraison d'un article, sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre lieu de résidence.

- **Date limite d'utilisation optimale**

Les Bons cadeaux sont utilisables sur un an à dater du mois d'édition.

5 - PAIEMENT

Sur www.manche-ulm-evasion.com, les produits, les services et la participation aux frais d'envoi sont payables à la commande.

Le client peut effectuer son règlement par Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa ou Eurocard / Mastercard...)

6 - LIVRAISON

- **Franco de livraison**

La livraison est gratuite en France métropolitaine .

- **Lieux de livraison**

Les frais de port sont identiques sur toute la France Métropolitaine par lettre postale, avec des surcouts pour la Corse, les DOM-TOM et l'Europe.

- **Délais et options de livraison**

Les commandes sont traitées et confirmées dans un délai de 48 heures, jours ouvrables et livrées dans un délai maximum de 7 jours ouvrables.

- **Retard de livraison**

Manche ULM Evasion ne peut être tenue responsable du dépassement du délai de livraison prévu et indiqué sur le site de la boutique. Le retard de livraison ne pourra donner lieu à aucun versement de dommages et intérêts.

En cas de retard, le client devra prendre contact avec le service clients par email à papillon.ulm@wanadoo.fr ou par téléphone au 0668280283.

Cette réclamation permettra à Manche ULM Evasion de procéder à une enquête auprès de la poste qui peut durer au maximum 6 semaines. Après ce délai, si les produits ne sont pas retrouvés, Manche ULM Evasion réacheminera la commande à l'adresse de livraison du client, indiquée lors de la commande.

Dans le cas d'un retard de livraison supérieur à 10 jours, veuillez informer en vous adressant au service clients ou en envoyant un mail à l'adresse papillon.ulm@wanadoo.fr. Si la livraison dépasse de 10 jours la date de livraison prévue lors du processus de commande, vous pouvez procéder à la résolution de celle-ci, selon les modalités indiquées à l'article «**Droit de résolution**».

7 - RETOUR DE PRODUITS

- **Autorisation de retour**

Avant tout retour de produit, le client doit impérativement contacter préalablement le service clients par email pour obtenir une autorisation de retour et prendre connaissance de la procédure de retour. Le client devra ensuite compléter le formulaire de demande afin d'effectuer le retour du produit. Manche ULM Evasion fera ses meilleurs efforts afin de permettre au client de bénéficier d'un traitement dans les meilleurs délais.

En cas de manquement aux procédures de retours (produit retourné sans emballage d'origine, dépassement de délai, etc.), aucun retour ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

- **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux consommateurs, c'est-à-dire aux personnes physiques contractant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, de leurs affaires ou de leur profession.

Manche ULM Evasion permet à chaque client de disposer d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la commande pour retourner le produit acheté. Ce produit doit être retourné avec autorisation de retour, dans son emballage d'origine (dûment scellé), et ne doit avoir été détérioré. Tout retour ne respectant pas ces conditions ne donnera lieu à aucun remboursement ou avoir.

Aucun retour spontané, sans accord de Manche ULM Evasion, ne sera accepté.

A noter : Retour sous 14 jours à compter de la livraison de la commande (le cachet de la poste faisant foi) : le prix du produit sera remboursé sans pénalité en numéraire, soit par crédit de la carte bancaire utilisée pour le paiement dans le cadre d'un règlement CB, soit par virement bancaire ou chèque bancaire.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. En particulier, un produit dont l'emballage aura été détérioré durant le retour ne sera pas accepté

Les frais de retour sont à la charge du client ainsi que les risques liés au retour du produit.

- **Droit de résolution**

Conformément à l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, nous vous indiquons lors de votre commande la date prévue de livraison de celle-ci. Dans le cas d'un dépassement de 7 jours ouvrables de cette date de livraison (hors cas de force majeure au sens de la Loi), vous aurez la faculté de prononcer la résolution de votre commande par Lettre Recommandée avec Accusé de réception dans un délai de 60 jours suivant la date initiale de livraison. Dans ce cas, nous vous rembourserons de la totalité des sommes versées (hors frais de retour éventuels), et ceci dans un délai maximal de 14 jours suivant la réception de votre LRAR.

- **Erreur adresse de livraison**

Un retour du colis du client pour NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) peut être lié à :

1. Une erreur de saisie de l'adresse de livraison par le client au moment de l'enregistrement de sa commande. Dans ce cas, si le client souhaite maintenir sa commande, il devra indiquer au service clients son adresse de livraison corrigée et payer les frais de livraison de cette nouvelle expédition. Si le client souhaite annuler sa commande, les frais de port de sa commande ne lui seront pas remboursés.
2. Une erreur de préparation de commande ou de distribution de la Poste. Si le client souhaite maintenir sa commande, celle-ci lui sera renvoyée gratuitement. Si le client souhaite annuler sa commande, Manche ULM Evasion remboursera au client l'intégralité du montant de sa commande.

- **Livraison incomplète ou non-conforme** (du fait de Manche ULM Evasion)

Malgré le soin que nous apportons à la préparation des commandes, il se peut qu'un produit soit manquant dans un colis, ou qu'une erreur se soit produite lors de la préparation.

Si vous constatez une telle erreur, veuillez nous signaler celle-ci au plus tôt et si possible dans les 72h ouvrables suivant la réception de la commande. Ce signalement peut se faire par mail ou par téléphone.

8 - RESPONSABILITE

Manche ULM Evasion est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par des sous-traitants, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Manche ULM Evasion ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu suite à la survenance d'un événement de force majeure (au sens prévu par la Loi) et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. Cette limitation de responsabilité s'applique également à l'inexécution dudit contrat, du fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Manche ULM Evasion n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Manche ULM Evasion, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

9 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

Le client peut écrire à la société Manche ULM Evasion pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société Manche ULM Evasion dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments édités sur le site de Manche ULM Evasion incluant notamment des logos, des marques enregistrées, des textes, des photographies ou schémas constituent des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ou des droits de la personne. La reproduction ou la représentation, totale ou partielle, de ce site est donc interdite sans l'accord exprès et préalable des titulaires de ces droits, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et/ou une faute délictuelle de nature à engager la responsabilité civile des contrevenants aux droits susmentionnés.

11 - INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

12 - DROIT ET LITIGES

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français et que seuls les tribunaux français sont habilités à gérer ces litiges, la langue des Conditions Générales de Ventes étant le français. Les litiges éventuels entre Manche ULM Evasion sont de la compétence du tribunal de commerce, nonobstant pluralité des défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Il est également convenu qu'en cas de litige potentiel, les parties mettront tout en œuvre pour trouver une solution amiable.

13 - COORDONNEES SOCIETE ET SERVICE CLIENTS

Siège social : Aérodrome du Val St Père / Avranches

Manche ULM Evasion

Aérodrome d'Avranches / Mont Saint Michel

Lieu dit : Bouillé – 50300 LE Val Saint Père

Siret 438 311 573 000 10

Laurent Papillon

Tél : 06 68 28 02 83

mail : papillon.ulm@wanadoo.fr